

# Informatie over de AVG

## De Nieuwe Europese Privacywetgeving

Uw Praktijk en RadarOpus



### Inhoud

Inleiding.....	2
Nieuwe Europese privacywetgeving .....	2
RadarOpus software.....	4
Technische (Live) Support & Beveiliging .....	4
Een behandelingsovereenkomst.....	6
Inzage in het medisch dossier .....	7
Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO).....	8
Alternatieve/complementaire benaderingen .....	9

# Inleiding

Ik heb voor u enige informatie verzameld die verband houdt met de nieuwe EU wet “**General Data Protection Regulation (GDPR)**”, in Nederland genoemd de “**Algemene verordening gegevensbescherming (AVG)**” die op 25 Mei 2018 in werking treedt.

Hieronder samengevat al enige informatie voor zover bij mij bekend.

Voor RadarOpus users volgt de ontbrekende informatie nog in de komende weken.

Als u zelf zinvolle informatie of andere website Links heeft, laat dit dan weten.

De (GDPR / AVG) wet gaat gelden voor iedereen die (gevoelige) persoonlijke gegevens bijhoudt, zowel digitaal als op papier.

- Als u een **officieel erkend medisch beroep** uitoefent zal er niet veel veranderen. U moet nu al voldoen aan (vrijwel?) alle eisen, die nu voor iedereen gaan gelden.
- Als u **niet officiële (complementair) zorg** verleent, kan het zijn dat u enkele aanpassingen moet maken in uw praktijk. Maar waarschijnlijk voldoet u al vrijwillig aan de meeste eisen, als u zich houdt aan de regels en adviezen vanuit uw beroepsvereniging.

## Nieuwe Europese privacywetgeving

Via onderstaande links kunt u alles in detail nalezen over deze AVG.

De Europese naam ervan is: General Data Protection Regulation (GDPR)

- Link website van de [Nederlandse overheid over de AVG](#)
- Link algemene website [Autoriteit Persoonsgegevens](#)
- ... Zie dan verder de link naar meer [specifieke over de AVG](#)
- Link website EU over [General Data Protection Regulation \(GDPR\)](#)

Samenvattend voor de zorg:

- U moet **toestemming** vragen aan de patiënt om persoonsgegevens te mogen opslaan. Bij kinderen moet u natuurlijk ook toestemming van de ouders of voogd hebben.  
**Tip: Maak een behandelingsovereenkomst.**  
**Gebruik ook een akkoordverklaring voor kinderen onder de 16 jaar.**
- U moet aangeven **hoelang u de gegevens bewaart.**  
**Tip: Neem dit op in de behandelovereenkomst.**
- U moet een “**Data protection impact assessment (DPIA)**” uitvoeren.  
Dit klinkt heel ingewikkeld, maar houdt in dat u moet overwegen hoe privacygevoelig de informatie is die u opslaat:  
**Dat is voor uw praktijk erg eenvoudig: behalve de naam-, adres-, en (neutrale) financiële-gegevens zijn alle overige opgeslagen gegevens zeer privacygevoelig!!**  
**U moet overwegen wie bij de gegevens zouden kunnen komen / mogen komen, en exact welke gegevens wel en welke niet.**

- U moet zorgen voor een **veilige opslag** van patiëntengegevens, zodat onbevoegden er niet bij kunnen. U moet voldoende maatregelen treffen. En kunnen aantonen welke maatregelen u treft, voor een dergelijke veilige opslag.

In de komende weken zal ik alle RadarOpus users verder proberen te informeren, over exact/concreet welke maatregelen beschouwd worden als een voldoende veilige (elektronische) opslag.

Lees verder onderstaand over de veiligheid die RadarOpus u nu al in versie 2.0.x biedt.

- Als u andere personen of organisaties toegang geeft tot patiëntengegevens (of de locatie waar deze worden opgeslagen), moet u zorgen voor een voldoende privacybescherming hiervan. Als u bijvoorbeeld een IT (ICT) bedrijf toegang geeft tot uw computersysteem, moet u daarmee een **verwerkingsovereenkomst** afsluiten: d.w.z. een garantie ontvangen dat er veilig en confidentieel met alle gegevens wordt omgegaan.

RadarOpus (Zeus-soft) en Lutra services werken aan een algemene verklaring die zal voldoen aan deze eis. Dit is nodig voor het geval dat er technische support verleend wordt op uw systeem.

- De patiënt heeft het **recht op inzage** in alle medische gegevens die u van hem opslaat (niet uw eigen persoonlijke notities). U moet in staat zijn om dit op verzoek te kunnen overhandigen.

De RadarOpus patient file versie 2.1 zal hiervoor een functie krijgen om dit te kunnen doen, waarbij wel [uw persoonlijke notities worden uitgesloten!](#)

Als de patiënt dat zou willen, heeft deze het recht om te vragen dat u al zijn gegevens **verwijdert**.

Bijvoorbeeld papieren/elektronische gegevens moeten veilig worden verwijderd.

- Papieren niet bij het oud papier zetten aan de straat.

- Een oude harddisk in een computer niet zomaar inleven, zonder dat alles volledig veilig is verwijderd, de harddisk onklaar is gemaakt.

- U moet het aannemelijk kunnen maken **waarom** u bepaalde gegevens wilt opslaan (dit heet: "U moet daarvoor een grondslag").

Voor uw praktijk is dit logisch.

Maar zorg dat u geen onnodige gegevens en nummers opslaan, die niet direct nodig zijn voor de behandeling of financiële verwerking.

# RadarOpus software

De huidige versie RadarOpus 2.0.x voldoet al aan de nieuwe eisen, mits u een **account** aanmaakt (dat is een login-naam & wachtwoord). Alle patiënteninformatie opgeslagen in RadarOpus heeft een 256-Bit encryption (versleuteling).

De beveiliging van de RadarOpus **backup** zal nog verder worden verhoogd in de [gratis Live Update-versie 2.1](#). Hierdoor zal ook deze backup voldoen aan alle eisen.

Er zijn gebruikers die patiëntengegevens (zoals MS Word bestanden, foto's etc.) en ook de huidige RadarOpus backups in een **Cloud drive** opslaan.

**Ik raad aan nooit dergelijke (onbeveiligde) patiëntengegevens in de Cloud op te slaan.**

De RadarOpus backup mag [vanaf versie 2.1](#) wel in de Cloud worden opgeslagen.

Let op: De oude Radar software voldoet niet meer aan de wettelijke eisen. Ook andere homeopathiesoftware voldoet niet meer aan de wettelijke eisen.

## Technische (Live) Support & Beveiliging

Een "Verwerkersovereenkomst" is een verklaring die u voortaan nodig heeft van iedereen die u toegang geeft tot (uw patiëntengegevens op) uw computer. Denk bijvoorbeeld aan reparatie van uw computer, een secretaresse, een accountant.

Lutra services en Zeus-soft zullen een verklaring opstellen die zal voldoen aan de eisen die gesteld worden aan deze benodigde "**Verwerkersovereenkomst**".

Omdat de RadarOpus database dusdanig beveiligd is (mits een account is aangemaakt), hoeft u voor de gegevens omgeslagen in RadarOpus, geen speciale "verwerkingsovereenkomst" te ontvangen van een servicebedrijf, bijvoorbeeld mocht u de computer ter reparatie moeten inleveren.

Maar dit zal zeker nodig blijven zolang u op de computer onbeveiligde bestanden heeft staan. (Ik zie bijvoorbeeld gebruikers die voor elke patiënt een MS Word bestand hebben aangemaakt). Alleen een wachtwoord op bepaalde bestanden is doorgaans niet veilig genoeg.

[In de komende weken zal ik u verder proberen voor te lichten aan welke andere eisen van beveiliging uw computer in het algemeen zal moeten voldoen.](#)

### Let op:

Denk eraan dat slechts eenmaal surfen op een **openbaar Wifi-netwerk** voldoende is om kwetsbaar te zijn dat er "malware" op de computer wordt geplaatst (dit geldt zowel voor **Mac** als **Windows** computers! Het is een fabeltje dat Mac computers niet gevoelig is voor malware).

Malware kan ervoor zorgen dat uw wachtwoord wordt onderschept en dan zal ook de meest geavanceerde 256-Bits encryption niet meer helpen.

**Let op:** Slechts een **opstart-wachtwoord** op de computer (zonder versleutelde data) voldoet waarschijnlijk niet meer aan de wettelijke eisen van elektronische beveiliging. Ik ga dat voor u uitzoeken.

- Iemand met een beetje technische kennis die een computer met een harddrive in handen krijgt, zal dat wachtwoord kunnen omzeilen.
- Op pad gaan met een notebook-computer met een kopie van dergelijke onbeveiligde patiëntengegevens, is zeker niet veilig!
- Het is mogelijk om eigen opgeslagen gegevens op de harddisk in het algemeen te beveiligen met encryption. Zowel Windows als Mac bieden deze mogelijkheid.

#### **Vooruitlopend op de officiële verklaring van Zeus-soft een Lutra**

Alle technische supportmedewerkers van Zeus-soft hebben een geheimhoudingsplicht ondertekend. Er wordt slechts van op afstand technische support verleend op uw computer. Er worden nooit zonder uw toestemming bestanden van uw computer gekopieerd (afgehaald).

Mocht het nodig zijn in een zeer uitzonderlijke situatie om wel een kopie van een of meer bestanden te ontvangen waarin zich patiëntengegevens bevinden, dan zal daar expliciet toestemming voor worden gevraagd.

Alle Zeus-soft technici en programmeurs bevinden zich in Europa of de VS en voldoen nu al aan de wettelijke veiligheidseisen en ondertekende privacy-verklaringen

Volg alleen de instructies op van een van de erkende medewerkers in **Europa** of de **VS** (Chris Mac, Johannes Walther, Roberto Mascheroni, Cristopher Burgarello, René Otter).

In het live-support systeem staan soms support-personen genoemd in andere landen, bijvoorbeeld India, Zuid-Amerika, neem daar nooit contact mee op.

Er wordt gewerkt aan een “verwerkingsovereenkomst / verklaring” die voor u zal voldoen aan de regels van de AVG.

#### **Voor overige personen en bedrijven waar u contact meer heeft**

U moet dus met iedereen die u toegang gaat geven tot uw patiëntengegevens, zowel op papier als digitaal, een goede overeenkomst afsluiten.

- Link website rijksoverheid over een AVG-model [verwerkingsovereenkomst](#)

# Een behandelingsovereenkomst

Op de website van uw beroepsorganisatie zult u waarschijnlijk “normdocumenten” kunnen vinden. Waarschijnlijk zullen deze al aangepast zijn, of nog aangepast worden, aan de AVG-richtlijnen.

- Algemene richtlijnen voor de praktijkvoering.
- Een voorbeeld behandelingsovereenkomst.
- Een voorbeeld toestemmingsverklaring voor de behandeling voor kinderen jonger dan 16 jaar.
- Regels en eisen aan de dossiervorming.
- Een voorbeeld verwerkingsovereenkomst, voor personen/bedrijven die inzage hebben in (een deel van) uw praktijk/patiëntengegevens.

## **Voorbeeld behandelovereenkomst m.b.t. opslag van persoonsgegevens**

Voor users die niet aangesloten zijn bij een beroepsorganisatie heb ik hier een eerste opzetje gemaakt voor een behandelovereenkomst c.q. informatie voor de patiënt.

U kunt dit natuurlijk verder aanvullen met alle overige gegevens van uw praktijk

- [Download hier](#)

# Inzage in het medisch dossier

Patiënten/cliënten hebben het recht om hun eigen medisch dossier in te zien. Dit geldt voor volwassenen en voor kinderen vanaf 12 jaar.

- Link website Nederlandse overheid [over inzage in het medisch dossier](#)

Op deze website kunt u lezen:

## Hoe krijgt u inzage?

U kunt uw eigen zorgverlener of iemand van de zorginstelling inzage in uw dossier vragen. Dat kan mondeling of schriftelijk.

## Welke gegevens kunt u inzien?

Uw zorgverlener hoeft niet het hele dossier te geven. U krijgt de gegevens te zien die over uzelf gaan, zoals uitslagen van onderzoeken en operatieverslagen.

## Kunnen ouders/familieleden het dossier inzien?

- Familieleden mogen uw dossier alleen bekijken als u daarvoor schriftelijk toestemming geeft.
- Ouders of wettelijke vertegenwoordigers van kinderen tot 12 jaar mogen het dossier van hun kind altijd inzien.
- [Kinderen tussen 12 en 16 jaar oud kunnen bezwaar maken als hun ouders of wettelijk vertegenwoordigers het dossier willen zien.](#)

De zorgverlener beoordeelt of het kind daarover kan beslissen. Zo ja, dan krijgen de ouders/vertegenwoordigers geen inzage in het dossier.

# Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO)

Natuurlijk gelden er voor alle officieel erkende medische zorg al regels.

Voor niet officieel erkende zorg, gelden meestal al vrijwillige regels die door de betreffende beroepsorganisaties worden geadviseerd. Maar ter informatie voor heb, onderstaande samenvatting.

- Link naar de [website van de Nederlandse overheid over de WGBO](#)

De Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO) ligt aan de basis van alle zorgverlening. In de WGBO staan de rechten en plichten van cliënten die zorg krijgen.

## **Vanaf welk moment is er een behandelingsovereenkomst?**

De WGBO geldt zodra er een behandelingsovereenkomst is tussen een zorgverlener en een cliënt. In GGZ-instellingen, verpleeghuizen en instellingen voor gehandicaptenzorg is dat moment vaak niet zo duidelijk. [Een vuistregel is dat de behandelingsovereenkomst tot stand komt zodra er een intake is geweest.](#) Ook als de cliënt op een wachtlijst komt te staan.

## **Welke rechten en plichten heeft de cliënt?**

Volgens de WGBO hebben cliënten de volgende rechten:

- [recht op informatie over de medische situatie](#)
- [toestemming geven voor een medische behandeling](#)
- [recht op inzage in het medisch dossier](#)
- [recht op privacy en geheimhouding van medische gegevens](#) (beroepsgeheim)
- [recht op vrije artskeuze](#)
- [vertegenwoordiging](#) voor cliënten die niet zelf kunnen beslissen

De cliënt is verplicht om de zorgverlener goed, eerlijk en volledig op de hoogte stellen van zijn problematiek. Met de juiste informatie kan de zorgverlener sneller en beter een diagnose stellen en kan hij beter zorg verlenen.



# Alternatieve/complementaire benaderingen

- Link website van de Nederlandse [overheid over 'alternatieve/complementaire' zorg](#)

Wat schrijft de overheid:

Alternatieve benaderingen verschillen op een aantal belangrijke punten van reguliere behandelingen. Zo is de werkzaamheid van alternatieve therapieën niet wetenschappelijk aangetoond, en is uw rechtspositie anders dan bij de behandeling door een reguliere arts.

## Rechtspositie

Een reguliere behandelaar moet zich houden aan wettelijke regels die uw veiligheid en positie beschermen. Voor alternatieve therapeuten is dit niet via de overheid geregeld. De beroepsvereniging van de behandelaar kan wel eisen stellen; u kunt die eisen opvragen en nagaan of uw therapeut lid is van de beroepsvereniging.

## Klachten

In de reguliere geneeskunde hebt u het recht om klachten in te dienen en geldt het tuchtrecht voor behandelaars die niet zorgvuldig handelen. Bij alternatieve behandelaars is dit niet wettelijk geregeld. Beroepsverenigingen hebben wel vaak een klachtencommissie.

**Tip:** vermeld in de behandelovereenkomst bij welke beroepsvereniging u bent aangesloten en waar een eventuele klacht kan worden ingediend.